



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



49-1161

Dosquebradas, 19 de marzo de 2020



SERVICIUDAD  
Radicación No: 1161  
Fecha: 2020-03-19 13:24

Doctora  
CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ URIBE  
CONTRATISTA  
MEDIA COMMERCE  
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Solicitud de información

Cordial saludo,

El suministro de agua potable, prestación del servicio de alcantarillado y prestación del servicio de aseo, realizados por nuestra empresa, son considerados servicios públicos esenciales.

Debido a la evolución de la situación sanitaria ocasionada con el coronavirus COVID- 19, se precisa la adopción de medidas que contribuyan a la protección de la salud del personal, que permite garantizar la prestación de los servicios públicos a los ciudadanos

En las actuales circunstancias, teniendo en cuenta que MEDIA COMMERCE LTDA, presta el servicio de internet en 100% fibra óptica para las instalaciones de la empresa Serviuidad; agradezco nos informen, sobre las medidas de prevención y contingencia, que tienen programadas e implementadas por su Entidad, para garantizar la prestación de este servicio a nuestra empresa.

Atentamente,

FERNANDO JOSÉ DA PENA MONTENEGRO  
Gerente  
Gerencia  
Transcriptor: Claudia Milena Rubio

